

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO DE JUNIO

Estudio nº 2.948
Junio 2012

DISTRIBUCIONES DE FRECUENCIA MARGINALES DEL ESTUDIO 2948 CUESTIONARIO O MUESTRA 0

PREGUNTA 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	0.0	(1)
Buena	0.6	(16)
Regular	10.3	(255)
Mala	38.8	(964)
Muy mala	49.8	(1236)
N.S.	0.3	(8)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	%	(N)
Mejor	4.6	(115)
Igual	28.6	(709)
Peor	65.4	(1624)
N.S.	1.2	(30)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	17.4	(433)
Igual	33.5	(832)
Peor	39.2	(972)
N.S.	9.7	(240)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	0.2	(6)
Buena	4.2	(105)
Regular	23.4	(580)
Mala	33.8	(839)
Muy mala	32.8	(813)
N.S.	4.7	(116)
N.C.	0.9	(23)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	%	(N)
Mejor	10.7	(265)
Igual	46.8	(1161)
Peor	36.7	(912)
N.S.	5.1	(126)
N.C.	0.7	(18)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	15.0	(373)
Igual	41.4	(1027)
Peor	28.8	(714)
N.S.	13.6	(338)
N.C.	1.2	(30)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
El paro	77.8	(1931)
Las drogas	0.4	(9)
La inseguridad ciudadana	3.9	(98)
El terrorismo, ETA	0.9	(22)
Las infraestructuras	0.4	(9)
La sanidad	8.6	(214)
La vivienda	3.6	(90)
Los problemas de índole económica	46.3	(1148)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.7	(66)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.3	(8)
La corrupción y el fraude	12.4	(307)
Las pensiones	1.9	(46)
La clase política, los partidos políticos	24.3	(602)
Las guerras en general	0.0	(0)
La Administración de Justicia	1.4	(35)
Los problemas de índole social	4.9	(121)
El racismo	0.0	(1)
La inmigración	5.0	(124)
La violencia contra la mujer	0.4	(9)
Los problemas relacionados con la juventud	1.9	(46)
La crisis de valores	2.4	(59)
La educación	7.7	(190)
Los problemas medioambientales	0.3	(7)
El Gobierno, los políticos y los partidos	2.9	(72)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.5	(13)
Los nacionalismos	0.2	(5)
Los problemas relacionados con la mujer	0.1	(2)
El terrorismo internacional	0.0	(0)
Las preocupaciones y situaciones personales	0.2	(5)
Estatutos de autonomía	0.3	(7)
Las negociaciones con ETA	0.0	(0)
La reforma laboral	0.6	(14)
Los recortes	4.4	(110)
Bancos	8.2	(204)
Otras respuestas	5.5	(136)
Ninguno	0.0	(0)
N.S.	0.9	(22)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 7a

Principal problema que existe actualmente en España.

	%	(N)
El paro	57.2	(1420)
La inseguridad ciudadana	0.2	(5)
El terrorismo, ETA	0.0	(1)
Las infraestructuras	0.1	(3)
La sanidad	0.8	(19)
La vivienda	0.2	(5)
Los problemas de índole económica	17.8	(441)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0.7	(17)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.0	(1)
La corrupción y el fraude	4.6	(113)
Las pensiones	0.2	(6)
La clase política, los partidos políticos	8.9	(222)
La Administración de Justicia	0.3	(7)
Los problemas de índole social	0.6	(14)
La inmigración	1.0	(24)
Los problemas relacionados con la juventud	0.4	(9)
La crisis de valores	0.7	(18)
La educación	0.4	(11)
El Gobierno, los políticos y los partidos	1.4	(34)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.0	(1)
Los nacionalismos	0.0	(1)
Estatutos de autonomía	0.1	(2)
La reforma laboral	0.1	(2)
Los recortes	0.6	(14)
Bancos	1.6	(39)
Otras respuestas	1.0	(24)
N.S.	0.9	(22)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
(MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
El paro	46.5	(1153)
Las drogas	0.2	(4)
La inseguridad ciudadana	2.5	(61)
El terrorismo, ETA	0.0	(1)
Las infraestructuras	0.4	(10)
La sanidad	8.1	(200)
La vivienda	4.5	(112)
Los problemas de índole económica	39.2	(974)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	4.8	(120)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.4	(10)
La corrupción y el fraude	3.3	(82)
Las pensiones	5.4	(134)
La clase política, los partidos políticos	8.7	(217)
Las guerras en general	0.0	(0)
La Administración de Justicia	0.6	(14)
Los problemas de índole social	3.3	(81)
El racismo	0.0	(0)
La inmigración	2.1	(53)
La violencia contra la mujer	0.0	(1)
Los problemas relacionados con la juventud	1.5	(37)
La crisis de valores	1.3	(32)
La educación	8.2	(204)
Los problemas medioambientales	0.2	(4)
El Gobierno, los políticos y los partidos	0.9	(22)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.2	(5)
Los nacionalismos	0.0	(1)
Los problemas relacionados con la mujer	0.2	(4)
El terrorismo internacional	0.0	(0)
Las preocupaciones y situaciones personales	4.0	(99)
Estatutos de autonomía	0.2	(4)
Las negociaciones con ETA	0.0	(0)
La reforma laboral	0.9	(23)
Los recortes	5.3	(132)
Bancos	2.9	(72)
Otras respuestas	2.8	(69)
Ninguno	0.0	(0)
N.S.	7.3	(180)
N.C.	6.4	(160)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 8a

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más?

	%	(N)
El paro	37.3	(925)
Las drogas	0.0	(1)
La inseguridad ciudadana	0.6	(14)
Las infraestructuras	0.2	(5)
La sanidad	2.3	(58)
La vivienda	1.3	(33)
Los problemas de índole económica	20.5	(509)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.6	(64)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.2	(4)
La corrupción y el fraude	1.6	(39)
Las pensiones	3.4	(85)
La clase política, los partidos políticos	3.3	(81)
La Administración de Justicia	0.1	(3)
Los problemas de índole social	0.8	(20)
La inmigración	0.5	(13)
Los problemas relacionados con la juventud	0.6	(16)
La crisis de valores	0.5	(13)
La educación	3.0	(75)
El Gobierno, los políticos y los partidos	0.4	(11)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.0	(1)
Los problemas relacionados con la mujer	0.0	(1)
Las preocupaciones y situaciones personales	1.8	(45)
Estatutos de autonomía	0.1	(3)
La reforma laboral	0.3	(7)
Los recortes	2.5	(62)
Bancos	0.8	(21)
Otras respuestas	1.3	(33)
N.S.	7.3	(180)
N.C.	6.4	(160)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 9

Nos gustaría saber su opinión sobre el progreso científico y tecnológico, ¿cree Ud. que aporta más bien ventajas o más bien inconvenientes para...?

	Más bien ventajas	Tanto ventajas como inconvenientes	Más bien inconvenientes	N.S.	N.C.	(N)
La calidad de vida de la sociedad	76.0	10.4	9.3	4.0	0.3	(2482)
La conservación del medio ambiente y la naturaleza	49.0	15.5	28.0	7.1	0.4	(2482)
El desarrollo económico	68.8	11.7	12.2	6.8	0.5	(2482)
La seguridad y protección de la vida humana	62.2	16.0	13.9	7.3	0.6	(2482)

PREGUNTA 10

Independientemente de que Ud. las use, ¿hasta qué punto, mucho, bastante, poco o nada, cree que las nuevas tecnologías han cambiado una sociedad como la nuestra?

	%	(N)
Mucho	61.9	(1536)
Bastante	32.3	(801)
Poco	3.6	(89)
Nada	0.6	(15)
N.S.	1.6	(39)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 11

¿Y, concretamente, su vida cotidiana?

	%	(N)
Mucho	32.7	(811)
Bastante	34.4	(853)
Poco	20.8	(517)
Nada	10.8	(269)
N.S.	1.1	(27)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 12

Voy a leerle una lista de aparatos y nuevas tecnologías que son de uso cada vez más frecuente en España. Dígame, por favor, independientemente de que Ud. disponga de ellos o no, ¿en qué medida son o serían necesarios en su vida cotidiana?

	Muy necesarios	Bastante necesarios	Poco necesarios	Nada necesarios	No sabe lo que es	N.S.	N.C.	(N)
Teléfono móvil	30.6	42.1	18.4	8.7	.	0.2	0.0	(2482)
Ordenador personal	23.2	33.2	18.5	24.0	0.2	0.8	0.2	(2482)
Conexión a internet	26.1	33.2	15.3	24.0	0.4	1.0	.	(2482)
Conexión a internet de alta velocidad (o ultrarrápido)	14.9	26.0	24.8	28.8	2.2	2.8	0.4	(2482)
Televisión por cable	5.4	18.6	29.8	43.5	1.3	1.4	0.0	(2482)
Correo electrónico	20.7	32.5	16.9	26.0	1.7	2.1	0.1	(2482)
Redes sociales	7.7	19.3	25.7	40.8	3.7	2.6	0.2	(2482)

PREGUNTA 13

Independientemente de que Ud. disponga de ellos o no, ¿cuál de esos aparatos y nuevas tecnologías cree que ha cambiado más nuestra sociedad?

	%	(N)
Teléfono móvil	33.0	(819)
Ordenador personal	10.4	(258)
Conexión a internet	41.2	(1023)
Conexión a internet de alta velocidad (o ultrarrápido)	3.3	(82)
Televisión por cable	1.0	(24)
Correo electrónico	0.6	(15)
Redes sociales	5.8	(144)
Otras respuestas	0.2	(6)
Todos ellos	0.2	(5)
Ninguno	0.3	(8)
N.S.	3.7	(91)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 14

¿Y cuál ha cambiado en concreto su vida cotidiana en los últimos años?

	%	(N)
Teléfono móvil	45.4	(1127)
Ordenador personal	9.1	(225)
Conexión a internet	22.0	(547)
Conexión a internet de alta velocidad (o ultrarrápido)	2.0	(49)
Televisión por cable	1.3	(33)
Correo electrónico	1.0	(25)
Redes sociales	2.6	(65)
Otras respuestas	0.4	(9)
Todos ellos	0.1	(2)
Ninguno	13.4	(332)
N.S.	2.3	(56)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 15

¿Cree Ud. que con el uso de nuevas tecnologías como internet, teléfonos móviles, servicios de mensajería instantánea, tabletas, reproductores MP3...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
La gente se vuelve más perezosa	75.7	18.2	5.6	0.5	(2482)
La gente se aísla más	81.1	13.1	5.0	0.8	(2482)
La gente desaprovecha o desperdicia más su tiempo	66.1	24.3	8.5	1.2	(2482)
La gente es más eficiente o competente	45.4	37.3	15.3	2.1	(2482)
La gente se relaciona más con su familia, y con sus amigos/as de siempre	27.2	62.1	9.0	1.7	(2482)
Es más fácil hacer nuevas amistades	51.9	34.0	12.8	1.3	(2482)

PREGUNTA 16

¿Podría decirme si ha utilizado internet (cualquier uso: 'www', e-mail, FTP, chat, etc.) en los últimos tres meses?

	%	(N)
Sí	63.6	(1579)
No	36.1	(896)
No sabe lo que es	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 17

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES NO HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (2 en P16). Y, ¿cuál es la razón principal por la que no lo utiliza?

	%	(N)
No le gusta, no le interesa	36.3	(325)
No necesita internet	11.6	(104)
No dispone de tiempo	2.8	(25)
No confía en las nuevas tecnologías	0.4	(4)
No sabe utilizarlo	27.5	(246)
No tiene fácil acceso	2.3	(21)
El equipamiento es muy caro	1.6	(14)
Es muy caro el acceso (teléfono, suscripción a banda ancha, etc.)	1.5	(13)
No tiene ordenador	8.9	(80)
Le preocupa la falta de privacidad de internet	0.2	(2)
Se pierde mucho tiempo con internet	0.4	(4)
El acceso a internet de banda ancha no está disponible en su área	0.2	(2)
Por la edad, por problemas de salud	2.7	(24)
Otros	0.8	(7)
N.C.	2.8	(25)
TOTAL	100.0	(896)

PREGUNTA 18

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (1 en P16). ¿Con qué frecuencia utilizas internet?

	%	(N)
Varias veces al día	56.0	(884)
Una vez al día	20.4	(322)
De tres a cinco veces por semana	9.6	(152)
De una a dos veces por semana	10.1	(160)
Cada varias semanas	2.4	(38)
Casi nunca	1.4	(22)
N.C.	0.1	(1)
TOTAL	100.0	(1579)

PREGUNTA 19

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (1 en P16). Dígame, por favor, si se conecta habitualmente a internet desde los siguientes lugares:

	Sí	No	N.C.	(N)
Su casa	90.5	9.4	0.1	(1579)
La casa de otros familiares	14.9	84.5	0.6	(1579)
El trabajo	34.2	65.0	0.8	(1579)
Su centro de estudios, universidad	11.5	87.6	0.9	(1579)
Una biblioteca	11.0	88.0	0.9	(1579)
Oficina pública, ayuntamiento, administración pública, centro cívico, Comunidad, club, asociación u organización no gubernamental	7.5	91.6	0.9	(1579)
Internet café	7.2	90.8	2.0	(1579)
Punto de conexión inalámbrico en un hotel, aeropuerto, sitio público, etc. (Hostspot)	16.7	82.5	0.8	(1579)
Cualquier sitio con su portátil/netbook	16.5	82.8	0.7	(1579)
La casa de amigos o amigas	17.5	81.6	0.9	(1579)
Cualquier sitio con su teléfono móvil o tableta, etc.	31.8	66.1	2.2	(1579)
Otro lugar	5.9	83.2	11.0	(1579)

PREGUNTA 20

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (1 en P16). ¿Y a través de qué equipo(s) accede habitualmente a internet? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

	%	(N)
Ordenador fijo (de escritorio, sobremesa)	63.0	(995)
Ordenador portátil, netbook	56.9	(899)
Otros ordenadores tipo tableta	3.5	(55)
Aparato de televisión	1.1	(17)
Teléfono móvil	36.5	(576)
Agenda electrónica (PDA)	0.6	(9)
Videoconsola (de escritorio, sobremesa o portátil)	1.5	(23)
Otro equipo	0.0	(0)
N.S.	0.0	(0)
N.C.	0.3	(5)
TOTAL	100.0	(1579)

PREGUNTA 21

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (1 en P16). Y, ¿para qué utiliza principalmente internet? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Realizar gestiones bancarias	38.3	(604)
Comprar algún producto o servicio on line (viajes, libros, entradas)	37.0	(585)
Leer noticias on line, periódicos, revistas	61.8	(976)
Buscar información de salud	34.2	(540)
Buscar información de ofertas de educación, formación o cursos	44.1	(697)
Encontrar información de bienes y servicios	35.0	(552)
Descarga de música, videos, películas, etc.	41.8	(660)
Consultar wikis o enciclopedias on line para obtener conocimientos de alguna materia	40.0	(632)
Gestiones con organismos de la Administración (Padrón, Seguridad social, Agencia tributaria, ayuntamientos)	36.0	(569)
Llamadas telefónicas por internet (telefonía IP)	12.0	(189)
Foros, chats, mensajería	36.9	(582)
Participar en redes sociales	42.7	(675)
Correo electrónico	74.5	(1176)
Mantener su propio blog o página web, colgar fotos o vídeos	16.5	(261)
Buscar empleo	29.0	(458)
Realizar alguna queja	12.9	(204)
Navegar por internet sin un objetivo concreto	41.7	(658)
Ver la televisión	14.4	(228)
No contesta	0.5	(8)
TOTAL	100.0	(1579)

PREGUNTA 22

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (1 en P16). ¿Cree que por utilizar internet, ha disminuido el tiempo que dedica a alguna de las siguientes actividades? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Estar sin hacer nada	26.7	(422)
Dormir	10.4	(164)
Pasear, salir con amigos/as, estar con la pareja	11.1	(176)
Ver la tele	26.5	(418)
Oír la radio	8.9	(140)
Ir al cine	9.6	(151)
Leer	14.6	(230)
Estudiar	5.6	(88)
Trabajar	2.0	(32)
Practicar algún deporte	11.1	(176)
Buscar información en bibliotecas, catálogos, guías, etc.	14.4	(228)
Ninguna	46.4	(733)
No contesta	0.0	(0)
TOTAL	100.0	(1579)

PREGUNTA 23

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (1 en P16). Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha sido la última vez que has accedido a una red social de internet?

	%	(N)
Ayer	54.0	(853)
Últimos 7 días	16.3	(258)
Últimos 30 días	5.3	(84)
Último año	1.6	(26)
Hace más tiempo	1.6	(26)
Nunca, no pertenece a ninguna red social	20.1	(317)
No recuerda	0.7	(11)
N.C.	0.3	(4)
TOTAL	100.0	(1579)

PREGUNTA 24

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (1 en P16). ¿Ha realizado alguna compra por internet/comercio electrónico?

	%	(N)
Sí	56.7	(895)
No	43.0	(679)
N.C.	0.3	(5)
TOTAL	100.0	(1579)

PREGUNTA 24a

PROCEDE DE P16 Y P24. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES Y HAN COMPRADO POR INTERNET O COMERCIO ELECTRÓNICO (1 en P16 y 1 en P24). ¿Qué productos y servicios ha comprado por internet? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Billetes de transporte, viajes	63.5	(568)
Reservas y alojamientos	50.6	(453)
Entradas a espectáculos	46.5	(416)
Ropa y complementos	35.6	(319)
Alimentación y bazar	14.1	(126)
Electrónica	32.4	(290)
Libros	22.5	(201)
Artículos deportivos	14.4	(129)
Servicios financieros	10.6	(95)
DVD/música/videojuegos	14.2	(127)
Otros	8.7	(78)
No_contesta	0.4	(4)
TOTAL	100.0	(895)

PREGUNTA 24b

PROCEDE DE P16 Y P24. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES Y NO HAN COMPRADO POR INTERNET O COMERCIO ELECTRÓNICO (1 en P16 y 2 en P24). ¿Por qué no ha realizado ninguna compra por internet? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
No se fía de internet	41.4	(281)
No le da seguridad pagar/mandar dinero por internet	17.7	(120)
No le gusta dar sus datos personales por internet	10.6	(72)
Prefiere comprarlos en los sitios (tiendas o establecimientos)	22.8	(155)
Prefiere ver las cosas antes de comprarlas	17.1	(116)
Se oye hablar de fraudes y estafas en Internet	2.2	(15)
No le gusta, no le interesa, no le atrae	1.0	(7)
No lo ha necesitado, no le ha surgido la necesidad	3.7	(25)
No sabe hacerlo	1.3	(9)
Otras respuestas	1.6	(11)
N.S.	1.3	(9)
N.C.	1.6	(11)
TOTAL	100.0	(679)

PREGUNTA 25

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES (1 en P16). Y, en su caso concreto, ¿para estar informado/a de la actualidad, internet es...?

	%	(N)
Su fuente fundamental	28.1	(444)
Una fuente secundaria pero importante	46.0	(726)
Una fuente secundaria y poco importante	15.3	(241)
No utiliza internet como fuente de información	8.0	(126)
N.S.	0.1	(2)
N.C.	2.5	(40)
TOTAL	100.0	(1579)

PREGUNTA 26

En lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrecen cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna seguridad?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito	21.0	42.4	19.3	14.9	2.0	0.4	(2482)
Dar el número de su tarjeta por teléfono para realizar alguna compra	1.6	6.1	27.0	62.4	2.4	0.5	(2482)
Dar el número de su tarjeta por internet para realizar alguna compra	3.2	14.4	22.8	55.2	3.6	0.7	(2482)
Enviar un cheque por correo	2.4	10.0	22.7	57.5	6.7	0.7	(2482)
Realizar operaciones bancarias por teléfono	3.3	11.7	24.3	55.8	4.6	0.3	(2482)
Realizar operaciones bancarias por internet	6.8	19.3	19.6	48.0	5.6	0.6	(2482)
Hacer la Declaración de la Renta por internet	15.5	30.7	12.7	29.9	10.6	0.6	(2482)
Pagar a través de un servicio de pago por internet para realizar alguna compra	6.4	18.0	20.9	46.0	7.9	0.7	(2482)

PREGUNTA 27

En su opinión, ¿las compras por internet reducen sensiblemente las compras en los establecimientos comerciales (tiendas, supermercados, agencias de viaje, bancos)?

	%	(N)
Sí, reducen las compras en los establecimientos comerciales	34.0	(844)
Sí, pero sólo las de algunos productos	19.5	(484)
No, no reducen las compras en los establecimientos comerciales	31.0	(770)
N.S.	14.9	(371)
N.C.	0.5	(13)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 27a

PROCEDE DE P27. SÓLO A QUIENES OPINAN QUE EL COMPRAR POR INTERNET REDUCE LA COMPRA EN LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES (1 ó 2 en P27). ¿Y, en su opinión, qué productos o servicios se ven más afectados? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Billetes de transporte, viajes	74.8	(993)
Reservas y alojamientos	61.8	(821)
Entradas a espectáculos	48.9	(650)
Ropa y complementos	35.6	(473)
Alimentación y bazar	16.9	(224)
Electrónica	34.0	(452)
Libros	24.4	(324)
Artículos deportivos	15.1	(201)
Servicios financieros	12.0	(159)
DVD/música/videojuegos	30.9	(410)
Otros	4.9	(65)
No contesta	4.3	(57)
TOTAL	100.0	(1328)

PREGUNTA 28

¿Y, por qué cree Ud. que una persona puede preferir comprar por internet? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Es más rápido	26.2	(650)
Es más barato, se consiguen mejores precios	20.8	(517)
Es más cómodo	58.9	(1461)
No hay que depender de los horarios de apertura de los comercios	6.8	(168)
Hay más productos para elegir, comparar	6.6	(163)
Se puede acceder a productos que no tiene donde vive	1.4	(34)
Por privacidad	0.0	(1)
Es una nueva moda	0.7	(18)
Otras respuestas	0.5	(12)
N.S.	9.6	(238)
N.C.	0.6	(14)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 29

¿Y por qué cree Ud. que una persona puede preferir comprar en los establecimientos comerciales? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
El trato personal, hablar con personas, cara a cara	37.8	(938)
Es más agradable comprar en las tiendas	10.2	(252)
Es preferible poder ver y tocar los productos antes de comprarlos	52.3	(1297)
En las tiendas asesoran personalmente al cliente	8.7	(217)
La gente no se fía de internet	16.2	(401)
Pagar por internet no es seguro	4.4	(108)
No es seguro dar datos personales por internet	2.1	(53)
Por internet se puede ser víctima de fraudes	2.9	(73)
Es más barato	1.7	(42)
Te llevas el producto el mismo día	0.8	(19)
La compra tiene más garantías	2.0	(50)
Mantener pequeños negocios	0.3	(7)
Hay más variedad de productos o tiendas	0.9	(23)
Por costumbre	1.7	(41)
Por comodidad	0.6	(14)
No sabe utilizar internet	0.5	(13)
Otras respuestas	0.3	(8)
N.S.	1.9	(47)
N.C.	0.4	(9)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 30

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	%	(N)
Izquierda (1-2)	8.3	(205)
(3-4)	24.1	(597)
(5-6)	29.6	(734)
(7-8)	8.6	(213)
Derecha (9-10)	2.3	(57)
N.S.	14.3	(354)
N.C.	13.0	(322)
TOTAL	100.0	(2482)

Media	4.62
Desviación típica	1.90
(N)	(1806)

PREGUNTA 31

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	%	(N)
Fue a votar y votó	77.2	(1916)
No tenía edad para votar	0.7	(18)
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0.1	(3)
No fue a votar porque no pudo	2.4	(59)
Prefirió no votar	17.7	(440)
No recuerda	0.4	(9)
N.C.	1.5	(37)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 31a

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011 (1 en P31).

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

	%	(N)
PP	29.7	(570)
PSOE	24.3	(465)
IU (ICV en Cataluña)	8.2	(158)
UPyD	4.1	(79)
CiU	3.1	(59)
Amaiur	1.3	(25)
PNV	0.9	(18)
ERC	1.6	(31)
BNG	0.5	(9)
CC	0.2	(3)
Compromís-Equo	0.8	(15)
FAC	0.2	(3)
GeroaBai	0.1	(1)
Otros partidos	1.7	(33)
En blanco	3.4	(65)
Voto nulo	0.8	(15)
No recuerda	1.5	(29)
N.C.	17.6	(338)
TOTAL	100.0	(1916)

PREGUNTA 31aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

	%	(N)
PP	23.0	(570)
PSOE	18.7	(465)
IU (ICV en Cataluña)	6.4	(158)
UPyD	3.2	(79)
CiU	2.4	(59)
Otros partidos	5.6	(138)
Voto nulo	0.6	(15)
No tenía edad para votar	0.7	(18)
En blanco	2.6	(65)
No votó	20.2	(502)
No recuerda	1.5	(38)
N.C.	15.1	(375)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 32

Sexo:

	%	(N)
Hombre	49.2	(1221)
Mujer	50.8	(1261)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 33

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	9.3	(231)
De 25 a 34 años	19.2	(477)
De 35 a 44 años	21.0	(522)
De 45 a 54 años	17.2	(426)
De 55 a 64 años	13.1	(325)
65 y más años	20.1	(500)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 34

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios

	%	(N)
No, es analfabeto	1.3	(32)
No, pero sabe leer y escribir	3.9	(97)
Sí, ha ido a la escuela	94.8	(2353)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 34a

PROCEDE DE P34. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P34). ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

	%	(N)
Menos de 5 años de escolarización	2.8	(65)
Educación primaria	19.8	(465)
ESO o Bachiller elemental	25.2	(592)
FP de grado medio	7.6	(180)
Bachillerato LOGSE	13.0	(305)
FP de grado superior	10.1	(238)
Arquitecto/Ingeniero Técnico	1.4	(32)
Diplomado	7.2	(170)
Arquitecto/Ingeniero Superior	1.3	(30)
Licenciatura	10.5	(247)
Estudios Postgrado o especialización	1.1	(27)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2353)

PREGUNTA 34aa

ESTUDIOS.

	%	(N)
Sin estudios	7.8	(194)
Primaria	42.6	(1057)
Secundaria	12.3	(305)
F.P.	16.8	(418)
Medios universitarios	8.1	(202)
Superiores	12.2	(304)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 35

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	%	(N)
Católico/a	72.5	(1799)
Creyente de otra religión	2.0	(50)
No creyente	15.9	(394)
Ateo/a	7.3	(180)
N.C.	2.4	(59)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 35a

PROCEDE DE P35. SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN (1 ó 2 en P35). ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	%	(N)
Casi nunca	56.7	(1048)
Varias veces al año	16.4	(303)
Alguna vez al mes	9.7	(180)
Casi todos los domingos y festivos	13.4	(247)
Varias veces a la semana	1.9	(35)
N.C.	1.9	(36)
TOTAL	100.0	(1849)

PREGUNTA 36

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	0.8	(20)
Buena	24.3	(603)
Regular	49.3	(1224)
Mala	17.1	(424)
Muy mala	7.9	(195)
N.S.	0.1	(3)
N.C.	0.5	(13)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 37

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	15.8	(392)
Igual	53.1	(1319)
Peor	19.8	(491)
N.S.	11.0	(274)
N.C.	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 38

¿Cuál es su estado civil?

	%	(N)
Casado/a	54.5	(1352)
Soltero/a	31.7	(787)
Viudo/a	7.9	(195)
Separado/a	2.3	(57)
Divorciado/a	3.1	(78)
N.C.	0.5	(13)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 39

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado	46.0	(1142)
Otra persona	44.3	(1100)
El entrevistado y otra persona casi a partes iguales	9.2	(229)
N.C.	0.4	(11)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 40

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	40.6	(1007)
Jubilado/pensionista (ha trabajado)	20.2	(502)
Pensionista (no ha trabajado)	3.3	(82)
Parado y ha trabajado antes	22.9	(569)
Parado y busca su primer empleo	1.1	(27)
Estudiante	4.4	(108)
Trabajo doméstico no remunerado	7.5	(185)
Otra situación	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 40a

PROCEDE DE P40. SÓLO A QUIENES TRABAJAN (1 en P40). ¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	%	(N)
Muy probable	6.1	(61)
Bastante probable	14.6	(147)
Poco probable	42.7	(430)
Nada probable	26.3	(265)
N.S.	8.8	(89)
N.C.	1.5	(15)
TOTAL	100.0	(1007)

PREGUNTA 40b

PROCEDE DE P40. SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/AS (4 ó 5 en P40). ¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	%	(N)
Muy probable	5.5	(33)
Bastante probable	26.0	(155)
Poco probable	42.4	(253)
Nada probable	18.6	(111)
N.S.	5.7	(34)
N.C.	1.7	(10)
TOTAL	100.0	(596)

PREGUNTA 41

ENTREVISTADOR: La pregunta 41 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P40) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P40) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P40). ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Dirección de empresas y administraciones públicas	6.6	(165)
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	12.2	(304)
Técnicos y profesionales de apoyo	12.8	(318)
Empleados de tipo administrativo	4.0	(100)
Trabajadores de servicios de restauración y personales	16.8	(417)
Trabajadores cualificados de agricultura y pesca	6.3	(157)
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	16.8	(416)
Operadores de maquinaria y montadores	9.5	(237)
Trabajadores no cualificados	13.9	(346)
Fuerzas Armadas	0.4	(9)
N.C.	0.5	(13)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 42

ENTREVISTADOR: La pregunta 42 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P40) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P40) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P40). ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

	%	(N)
Asalariado fijo	55.6	(1381)
Asalariado eventual o interino	26.9	(667)
Empresario o profesional con asalariados	3.6	(90)
Profesional o trabajador autónomo	13.1	(325)
Ayuda familiar	0.2	(6)
Miembro de una cooperativa	0.1	(2)
Otra situación	0.1	(3)
N.C.	0.3	(8)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 42a

ENTREVISTADOR: La pregunta 42a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P40) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P40) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P40). PROCEDE DE P42. SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS (1 ó 2 en P42). ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	14.7	(301)
Empresa pública	3.7	(76)
Empresa privada	77.5	(1587)
Organización sin fines de lucro	1.2	(24)
Servicio doméstico	2.3	(48)
Otras respuestas	0.2	(5)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2048)

PREGUNTA 43

ENTREVISTADOR: La pregunta 43 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P40) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P40) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P40). ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	7.7	(190)
Pesca, acuicultura	0.4	(10)
Extracción de productos energéticos	0.4	(9)
Extracción de otros minerales	0.1	(3)
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3.3	(82)
Industria textil de la confección	1.6	(39)
Industria del cuero y del calzado	0.6	(14)
Industria de la madera y el corcho	0.8	(20)
Industria del papel	1.1	(28)
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	0.1	(3)
Industria química	1.3	(32)
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	0.4	(10)
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	0.5	(12)
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	2.9	(72)
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	0.8	(20)
Industria de materia y equipo electrónico	0.6	(16)
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.7	(42)
Fabricación de muebles	1.4	(35)
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	0.9	(22)
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	10.9	(270)
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	13.2	(328)
Hostelería	7.0	(174)
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	5.6	(139)
Intermediación financiera	3.0	(74)
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	8.2	(203)
Administración pública, defensa, seguridad social	6.8	(168)
Educación	5.6	(139)
Actividades sanitarias y veterinarias	6.2	(153)
Actividades de saneamiento público	0.1	(3)
Actividades asociativas diversas	0.6	(15)
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.7	(42)
Actividades diversas de servicios personales	1.9	(47)
Hogares que emplean personal doméstico	1.9	(48)
N.C.	0.8	(20)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 44

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	%	(N)
Desde que nació	96.3	(2389)
La ha adquirido con posterioridad	3.3	(82)
N.C.	0.4	(11)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 44a

PROCEDE DE P44. SÓLO A QUIENES ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (2 en P44). ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	%	(N)
Lo habla con fluidez	17.1	(14)
Lo habla como si fuera nativo	24.4	(20)
Es su idioma materno	56.1	(46)
N.C.	2.4	(2)
TOTAL	100.0	(82)

PREGUNTA 46

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	%	(N)
Directores y profesionales	3.7	(93)
Técnicos y cuadro medios	9.2	(228)
Pequeños empresarios	3.3	(81)
Agricultores	0.6	(14)
Empleados de oficinas y servicios	6.8	(169)
Obreros cualificados	6.7	(166)
Obreros no cualificados	9.4	(233)
Jubilados y pensionistas	23.5	(584)
Parados	24.0	(596)
Estudiantes	4.4	(108)
Trabajo doméstico no remunerado	7.5	(185)
No clasificables	1.0	(25)
TOTAL	100.0	(2482)

PREGUNTA 47
ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

	%	(N)
Clase alta/ media-alta	18.1	(450)
Nuevas clases medias	21.5	(533)
Viejas clases medias	15.4	(381)
Obreros cualificados	29.0	(721)
Obreros no cualificados	14.8	(367)
No consta	1.2	(30)
TOTAL	100.0	(2482)
